

## **Informativa sulla Privacy**

### **Protezione dei dati personali del cliente**

I Dati Personali sono trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del decreto legislativo 196/2003 ss.mm.ii.

Data ultimo aggiornamento: 01/02/2023

#### **1) Chi è il titolare del trattamento**

DFG COMPANY S.r.l. con sede legale in Via Siegmund Freud 4, 09126 Cagliari (CA), partita IVA 04042980922, operante anche con il marchio FOTOVOLTIAMO, indirizzo email di contatto [fotovoltiamoitalia@gmail.com](mailto:fotovoltiamoitalia@gmail.com), numero di cellulare di contatto 0039 389 4897830, è il titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso: (i) il sito web [www.fotovoltiamo.it](http://www.fotovoltiamo.it) (di seguito "sito web"); (ii) i termini e condizioni scaricabili nell'apposita sezione del sito web; (iii) gli accordi stipulati con l'utente del sito web (il "Cliente").

#### **2) Dati personali, finalità e base giuridica del trattamento**

A) Attraverso il sito web o attraverso il contratto stipulato tra FOTOVOLTIAMO e il Cliente per l'acquisto e l'installazione dell'impianto fotovoltaico (il "Contratto") il Titolare tratta i dati personali del Cliente come di seguito indicato:

(i) per la registrazione dell'utente, il Titolare tratta nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, codice fiscale, numero di telefono e i dati catastali relativi all'immobile dove dovrà installarsi l'impianto fotovoltaico. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione dei termini e delle condizioni descritti nel sito web;

(ii) per simulare l'impianto fotovoltaico nella fase di valutazione dell'acquisto o verificare altri requisiti per l'installazione stessa presso l'indirizzo richiesto del Cliente, il Titolare tratta nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, codice fiscale, numero di telefono e i dati catastali relativi all'immobile. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a fornire tutte le informazioni richieste da un potenziale Cliente per meglio valutare la possibilità di stipulare un accordo con Fotovoltaio. Interesse legittimo che non comporta alcun rischio o pregiudizio per i diritti o le libertà del Cliente in quanto i dati personali trattati per questo scopo appartengono alle categorie speciali di dati personali, ai sensi dell'articolo 9 del GDPR;

(iii) per l'esecuzione del Contratto, il Titolare tratta nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, codice fiscale, numero di telefono e i dati catastali relativi all'immobile e dati di pagamento. La base giuridica è l'esecuzione del Contratto;

(iv) per inviare al Cliente comunicazioni personalizzate su sovvenzioni, vantaggi dei prodotti, offerte speciali e altri prodotti e servizi di FOTOVOLTIAMO, il Titolare tratterà l'e-mail del Cliente. La base giuridica è il consenso fornito dal Cliente;

(v) per analizzare le attività del Cliente sul sito web e migliorarne il funzionamento, il Titolare tratta i dati informatici acquisiti attraverso i cookie installati sul sito stesso. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad analizzare le attività del Cliente sul sito e a migliorarne e ottimizzarne il funzionamento. Interesse legittimo che non comporta alcun rischio o

pregiudizio per i diritti e le libertà del Cliente in quanto i dati personali trattati a tal fine non appartengono alle categorie speciali di dati personali, ai sensi dell'articolo 9 del GDPR.

(vi) per rispondere alle richieste del Cliente presentate via e-mail, o via telefono, il Titolare tratta nome, cognome, e-mail, indirizzo, dati informatici e altre informazioni fornite spontaneamente dal Cliente. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare a fornire servizi di assistenza al Cliente. Interesse legittimo che non comporta alcun rischio o pregiudizio per i diritti o le libertà del Cliente, poiché i dati personali trattati a questo scopo sono forniti spontaneamente dal Cliente stesso per ottenere una risposta su sua richiesta;

B) Attraverso l'impianto fotovoltaico installato da FOTOVOLTIAMO presso il Cliente, il Titolare tratta i dati personali del Cliente come di seguito indicato:

(i) per l'analisi interna, l'eventuale risoluzione dei problemi e per fornire statistiche al Cliente, FOTOVOLTIAMO raccoglie i dati di produzione dall'inverter installato sull'impianto fotovoltaico, che fornisce alcuni dati personali del Cliente, quali l'indirizzo, la produzione e i consumi di elettricità. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare ad analizzare la produzione di energia del Cliente e, in generale, il funzionamento del Sistema Solare. Interesse legittimo che non comporta alcun rischio o pregiudizio per i diritti o le libertà del Cliente, poiché i dati personali trattati per questo scopo non appartengono alle categorie speciali di dati personali, ai sensi dell'articolo 9 del GDPR.

C) Se il Cliente richiede un prestito solare per finanziare l'acquisto e l'installazione dell'impianto fotovoltaico, la richiesta verrà inoltrata al partner bancario o finanziario di FOTOVOLTIAMO. Il partner chiederà direttamente al Cliente i Dati personali pertinenti e altre informazioni allo scopo di verificare la solvibilità e concedere il prestito. Il partner agisce in questo caso come responsabile del trattamento dei dati. Fatta eccezione per lo stato della domanda, il partner bancario non condivide con FOTOVOLTIAMO alcuna informazione personale fornitagli.

D) Se il Cliente richiede attraverso le Piattaforme di essere ricontattato da FOTOVOLTIAMO per ottenere informazioni in merito a FOTOVOLTIAMO, al Contratto e/o all'impianto fotovoltaico, le telefonate intercorse tra FOTOVOLTIAMO e il Cliente potrebbero essere registrate. FOTOVOLTIAMO, pertanto, tratterà i dati personali del Cliente consistenti nella sua registrazione vocale – nonché in ogni e qualsivoglia ulteriore dato personale che il Cliente comunicherà durante le telefonate con FOTOVOLTIAMO – per:

(i) finalità di tutela giudiziale nel caso di controversie e/o, in generale, contestazioni che dovessero insorgere tra FOTOVOLTIAMO e il Cliente. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di FOTOVOLTIAMO relativo all'esigenza di tutelarsi in presenza di contestazioni e/o procedimenti. Detto legittimo interesse non pregiudica i diritti e le libertà degli interessati in quanto è volto a consentire ad FOTOVOLTIAMO l'esercizio di un diritto costituzionalmente garantito (il diritto alla difesa giudiziaria); e/o

(ii) finalità di formazione interna relativa all'attività di customer care. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di FOTOVOLTIAMO relativo al miglioramento dei servizi offerti ai Clienti. Detto legittimo interesse risponde ad un'esigenza di FOTOVOLTIAMO (il miglioramento del servizio di customer care) che risponde a un'aspettativa del Cliente stesso – quella, appunto, a beneficiare di un servizio di customer care efficace ed efficiente.

In entrambi i casi, inoltre, non vi è il trattamento di categorie particolari di dati personali dei Clienti, salvo che questi non decidano spontaneamente di comunicare dette informazioni a FOTOVOLTIAMO durante le chiamate. In quest'ultima ipotesi, il trattamento delle categorie particolari di dati personali sarà comunque legittimo ai sensi dell'art. 9 lett. e del GDPR.

I suddetti dati personali sono di seguito indicati come "Dati personali".

### **3) Per quanto tempo FOTOVOLTIAMO conserva i dati personali del Cliente?**

Il periodo in cui FOTOVOLTIAMO conserverà i Dati Personali del Cliente dipende dallo scopo per cui sono stati ottenuti:

1. rispetto alle finalità indicate nel paragrafo 2), let. A), numeri (i), (ii), (iii), (vi), e paragrafo 2), let. B), numero (i), i Dati Personali sono conservati per tutta la durata del Contratto e fino alla conclusione dei periodi di garanzia;

2. rispetto alle finalità indicate al paragrafo 2), let. A), numero (iv), i Dati Personali sono conservati fino a quando il Cliente non revochi il proprio consenso o richieda la cancellazione o si opponga al trattamento dei Dati Personali.

3. rispetto alle finalità indicate al punto 2), let. A), numero (v), i Dati Personali sono conservati come indicato all'interno della cookie policy (per quanto riguarda ogni cookie) e, in ogni caso, per almeno 6 anni per la sicurezza pubblica e la repressione dei reati, ai sensi della legge.

4. rispetto alla finalità indicata al punto 2) let. D), numero (i), i Dati Personali sono conservati per un periodo corrispondente ai termini di prescrizione per illeciti di natura contrattuale e/o extracontrattuale.

5. rispetto alla finalità indicata al punto 2) let. D), numero (ii), i Dati Personali sono conservati per un periodo di [12] mesi dall'avvenuta registrazione, decorso il quale i Dati Personali sono anonimizzati. Ad ogni modo, nell'ambito delle attività di formazione, le registrazioni non sono mai ricollegate al nome, cognome e/o, in generale, a informazioni che possono consentire di riconoscere direttamente il Cliente.

Una volta scaduti questi periodi, i Dati Personali trattati saranno distrutti.

### **4) Comunicazione dei dati personali**

Dopo che FOTOVOLTIAMO pianifica l'installazione dell'impianto solare, i dati di contatto del Cliente vengono condivisi con l'installatore.

Quando il cliente collega il sistema solare alla rete elettrica, FOTOVOLTIAMO condivide le informazioni di contatto del cliente con il proprietario della rete elettrica.

Una volta che l'impianto è operativo e connesso alla rete, i Dati Personali trattati per la finalità di cui al paragrafo 2), let. B), numero (i) saranno condivisi con il produttore dell'inverter per l'analisi e l'eventuale risoluzione dei problemi. Questi dati non dicono nulla sull'uso di energia residenziale del Cliente in generale, ma solo sull'irraggiamento solare sul sistema solare. Anche i dati di produzione del sistema solare saranno raccolti da FOTOVOLTIAMO. Inoltre, FOTOVOLTIAMO

può condividere questi dati personali con altre entità del settore dell'energia solare e pubblicamente. Quando si condividono i Dati personali, questi saranno resi anonimi nella misura più ampia possibile, ma l'indirizzo è un elemento importante nell'analisi dei dati di produzione.

I dati personali possono inoltre essere condivisi con società terze. In tal caso, i terzi destinatari dei dati potranno essere:

A. soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, soggetti, anche privati, legittimati a richiedere i dati (come, ad esempio, consulenti contabili o consulenti legali), intermediari finanziari e bancari, Pubbliche Autorità ed organi di vigilanza che ne facciano espressa richiesta per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente nazionale ed europea;

B. soggetti estranei al Titolare che forniscono servizi a FOTOVOLTIAMO e che sono utili per le sue attività (ad esempio: fornitori di servizi informatici per la gestione di database anche di contatti e di e-mail, provider di servizi digitali e consulenti informatici, società attive nel campo del consumo energetico, società attive nell'assistenza burocratica e progettuale, etc.); questi soggetti hanno ricevuto uno specifico incarico come responsabili del trattamento dei dati e i loro nominativi sono disponibili su richiesta al Titolare.

## **5) Luogo e modalità del trattamento**

I Dati Personali sono trattati e conservati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea.

Il Titolare trasferirà i Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea solo: a) verso un territorio per il quale è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea; oppure b) in caso di trasferimento dei Dati Personali verso un territorio per il quale non è stata adottata una decisione di adeguatezza, utilizzando le misure adeguate di cui all'articolo 46 del GDPR.

I Dati Personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica, adottando strumenti manuali o automatici. Il Titolare assicura che il trattamento dei Dati Personali viene effettuato adottando misure tecniche, logiche e giuridiche adeguate per garantire un adeguato livello di protezione e impedire l'accesso o il trattamento illecito dei Dati Personali (come la crittografia dei Dati Personali memorizzati).

## **6) Diritti del cliente**

Il Cliente ha il diritto di: a) ottenere la conferma della conservazione dei propri dati personali (diritto di accesso); b) richiedere la cancellazione dei propri dati personali; c) richiedere che FOTOVOLTIAMO limiti il trattamento dei propri dati personali; d) opporsi al trattamento dei propri dati personali (per finalità di marketing e profilazione dei dati, tale diritto può essere esercitato in qualsiasi momento); e) richiedere la portabilità dei propri dati personali in un formato strutturato e leggibile da macchina e trasmetterli ad un altro Internet Service Provider; f) opporsi ad un processo decisionale basato unicamente sul trattamento automatizzato dei dati che produca effetti giuridici nei confronti del Cliente; g) revocare il consenso precedentemente prestato (in ogni caso, ciò non pregiudica la legittimità del trattamento dei dati precedente alla revoca del consenso); h) proporre reclamo al Garante della Privacy e/o ad altra autorità di controllo competente qualora ritenga che i Dati Personali siano stati trattati in violazione della Legge sulla Privacy.

Per esercitare tali diritti, il Cliente può contattare FOTOVOLTIAMO scrivendo all'indirizzo e-mail [fotovoltiamoitalia@gmail.com](mailto:fotovoltiamoitalia@gmail.com).

## **7) Modifiche all'Informativa sulla Privacy**

FOTOVOLTIAMO manterrà aggiornata la presente dichiarazione di tutela della privacy man mano che cambia l'offerta del servizio. Nella parte superiore della pagina, il Cliente troverà la data dell'ultimo aggiornamento del contenuto. In caso di modifiche importanti che riguardano i Clienti registrati, FOTOVOLTIAMO ne darà comunicazione via e-mail.